
Tahap Pengetahuan Pelajar Jabatan Perdagangan Politeknik Kuching Sarawak Terhadap Penggunaan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence*) Dalam Membantu Proses Pembelajaran

Nur Azreen binti Zaidel¹, Siti Adawiyah binti Abdullah², Nurfazlyn binti Dolhan³

^{1,3} Politeknik Kuching Sarawak
E-mail: n.azreen@poliku.edu.my, nurfazlyn@poliku.edu.my

² Politeknik Kuala Terengganu
E-mail: wada_wiya@pkt.edu.my

Abstrak

Kajian ini bertujuan mengenal pasti tahap pengetahuan pelajar Jabatan Perdagangan Politeknik Kuching Sarawak terhadap penggunaan kecerdasan buatan (AI) dalam pembelajaran, selaras dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat dan berperanan meningkatkan kecekapan serta memperkaya pengalaman pendidikan yang lebih adaptif dan berpersonal. Walaupun AI tidak dapat menggantikan peranan guru, teknologi ini berpotensi menyokong pendidik dalam menyediakan bahan pengajaran yang lebih efisien serta membantu pelajar mengoptimumkan pembelajaran mengikut gaya dan tahap kefahaman masing-masing. Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui instrumen soal selidik yang diedarkan secara talian kepada sampel pelajar diploma Jabatan Perdagangan menggunakan teknik pensampelan rawak. Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif bagi menilai tahap pengetahuan pelajar terhadap penggunaan AI. Dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap pengetahuan pelajar berada pada tahap sederhana, menandakan mereka mempunyai pemahaman yang agak baik serta sikap yang positif terhadap teknologi ini, namun masih terdapat ruang untuk penambahbaikan. Kesimpulannya, kajian ini memberi implikasi penting dalam merangka kurikulum yang lebih komprehensif serta membantu pembuat dasar pendidikan dalam merancang inisiatif yang lebih efektif bagi mengintegrasikan AI dalam pengajaran dan pembelajaran.

Kata kunci: AI; kecerdasan buatan; pembelajaran; tahap pengetahuan

Abstract

This study aims to identify the level of knowledge among students of the Commerce Department at Politeknik Kuching Sarawak regarding the use of artificial intelligence (AI) in learning, in line with the rapid development of technology that enhances efficiency and enriches more adaptive and personalized educational experiences. Although AI cannot replace the role of teachers, it has the potential to support educators in delivering more efficient teaching materials and assist students in optimizing their learning according to their individual learning styles and levels of understanding. This study adopts a quantitative approach using a questionnaire instrument distributed online to a sample of diploma students from the Commerce Department through random sampling techniques. The data obtained were analysed descriptively to assess the students' level of knowledge regarding the use of AI. The findings indicate that the students' level of knowledge is at a moderate level, suggesting that they possess a good understanding and a positive attitude towards this technology, although there is still room for improvement. In conclusion, this study provides important implications for designing a more comprehensive curriculum and assists policymakers in planning more effective initiatives to integrate AI into teaching and learning.

Keywords: AI; artificial intelligence; learning; level of knowledge
