
Keberkesanan Pelaksanaan Peningkatan Kualiti Berterusan Terhadap Pencapaian Hasil Pembelajaran Bagi DUF10212 Bahasa Arab 1

Nur Hidayati Sanusi¹, Mohd Rusdan Hasan²

¹ Jabatan Pengajian Am, Politeknik Sultan Idris Shah, 45100 Sungai Lang, Selangor, Malaysia
E-mail: hidayatisanusi@psis.mypolycc.edu.my

² Jabatan Pengajian Am, Politeknik Sultan Idris Shah, 45100 Sungai Lang, Selangor, Malaysia
E-mail: mohdrusdan@psis.edu.my

Abstract

This study was conducted to evaluate the effectiveness of Continuous Quality Improvement (CQI) initiatives on the attainment of Course Learning Outcomes (CLO) for the DUF10212 Arabic Language 1 course. Under the Outcome-Based Education (OBE) framework, this course places critical emphasis on the affective domains (A2 and A3), which involve students' ability to respond and interact actively. However, previous CLO attainment was identified as inconsistent, primarily due to "affective barriers" such as a lack of self-confidence and issues regarding student compliance with assessment rubrics. The primary objectives of this study are to analyze the attainment trends of CLO1, CLO2, and CLO3 across four academic sessions (Session II 2023/2024 to Session I 2025/2026) and to identify the impact of the implemented CQI interventions. This study employs a descriptive quantitative design through secondary data analysis of official CLO attainment reports and departmental CQI documents. The population data involves all students enrolled in the course during the study period. Findings indicate a positive and stable attainment trend, with all CLOs consistently remaining above the 85% threshold. Peak attainment was recorded in Session II 2024/2025, with scores exceeding 97% for CLO2, resulting from initiatives such as phased reinforcement exercises and academic mentoring programs. Despite a slight decline in the final session, overall performance is still categorized as highly satisfactory. In conclusion, the integration of systematic CQI interventions, such as rubric standardization and structured academic support, has proven effective in enhancing the quality of student learning. Future research is recommended to explore the use of digital technology and Artificial Intelligence (AI) to sustainably maintain student motivation within the affective domain.

Keywords: Continuous Quality Improvement (CQI); Course Learning Outcomes (CLO); Arabic Language; Affective Domain; Outcome-Based Education (OBE)

Abstrak

Kajian ini dijalankan untuk menilai keberkesanan inisiatif Peningkatan Kualiti Berterusan (CQI) terhadap pencapaian Hasil Pembelajaran Kursus (CLO) bagi kursus DUF10212 Bahasa Arab 1. Di bawah kerangka Pendidikan Berasaskan Hasil (OBE), kursus ini memberikan penekanan kritikal terhadap domain afektif (A2 dan A3) yang melibatkan keupayaan pelajar untuk memberi respon dan berinteraksi secara aktif. Walau bagaimanapun, prestasi pencapaian CLO pada sesi-sesi terdahulu dikenal pasti tidak konsisten, terutamanya disebabkan oleh faktor "halangan afektif" seperti kurang keyakinan diri serta isu ketidakpatuhan pelajar terhadap rubrik penilaian. Objektif utama kajian adalah untuk menganalisis trend pencapaian CLO1, CLO2 dan CLO3 merentasi empat sesi pengajian (Sesi II 2023/2024 hingga Sesi I 2025/2026) serta mengenal pasti impak intervensi CQI yang telah dilaksanakan. Kajian ini menggunakan reka bentuk kuantitatif deskriptif melalui analisis data sekunder ke atas laporan rasmi pencapaian CLO dan dokumen CQI jabatan. Data populasi melibatkan keseluruhan pelajar yang mendaftar kursus tersebut dalam tempoh kajian. Dapatan kajian menunjukkan trend pencapaian yang positif dan stabil, di mana kesemua CLO kekal berada di atas paras 85%. Pencapaian kemuncak direkodkan pada Sesi II 2024/2025 dengan skor melebihi 97% bagi kategori CLO2, hasil daripada inisiatif penambahan latihan pengukuhan berperingkat dan program bimbingan akademik (*mentoring*). Walaupun terdapat sedikit penurunan pada sesi terakhir, prestasi keseluruhan masih dikategorikan sebagai sangat memuaskan. Kesimpulannya, integrasi intervensi CQI yang sistematik seperti penyeragaman rubrik dan sokongan akademik yang tersusun terbukti berkesan dalam meningkatkan kualiti pembelajaran pelajar. Kajian masa depan dicadangkan untuk menerokai penggunaan teknologi digital dan kecerdasan buatan (AI) bagi mengekalkan motivasi pelajar dalam domain afektif secara lebih mampan.

Kata kunci : Peningkatan Kualiti Berterusan (CQI); Hasil Pembelajaran Kursus (CLO); Bahasa Arab; Domain Afektif; Pendidikan Berasaskan Hasil (OBE)
