
Lakuan Pertuturan Asertif Dan Direktif Membentuk Pengaruh Lisan Dalam Kalangan Kanak-Kanak Prasekolah Melalui Emosi Dan Tingkah Laku Yang Terkesan

Hasmahyon Bt Hj Bujang & Vijayaletchumy Subramaniam
Universiti Putra Malaysia
Serdang Selangor, Malaysia

kembali2002@yahoo.com & vletchumy@upm.edu.my

Abstrak

Komunikasi sangat penting kepada semua genre masyarakat yang memerlukan kemahiran untuk berkomunikasi terutama dalam media kemajuan dimensi ini. Begitu juga dengan emosi yang merujuk kepada suatu perasaan dan fikiran khusus, dan melibatkan biologi dan psikologi dan membawa kepada kecenderungan untuk bertindak. Emosi juga pada dasarnya didorong oleh kekuatan minda dan dapat membentuk kesedaran diri atau kewarasan dan kebolehan untuk mengetahui serta memahami hubungan antara satu dengan yang lain menerusi komunikasi. Kajian ini dilaksanakan di Sekolah Kebangsaan Saint Michael Entingan untuk mengenal pasti jenis-jenis lakuan pertuturan yang digunakan oleh kanak-kanak prasekolah semasa mereka berinteraksi dengan guru dan rakan sebaya dalam kelas prasekolah. Menerusi komunikasi dan emosi yang berbagai melalui pemerolehan bahasa dan perkembangan bahasa kanak-kanak pada peringkat umur 6 tahun. Data yang dikumpul melibatkan rakaman video semasa kanak-kanak prasekolah sedang belajar, menjalankan aktiviti, bermain dan berinteraksi dengan guru dan rakan sebaya. Melalui kaedah pemerhatian, temubual, soal selidik, kajian dokumen, sebelum dan selepas intervensi digunakan bagi melakukan kajian ini didapati bahawa kanak-kanak prasekolah menggunakan lakuan pertuturan yang tertentu dalam komunikasi di kelas semasa. Manakala, lakuan pertuturan yang paling kerap digunakan oleh murid-murid prasekolah adalah lakuan pertuturan asertif 75 % dan lakuan pertuturan direktif 25%.

Kata kunci: Emosi, pembelajaran, murid prasekolah, kemahiran, lakuan pertuturan

Abstract

Communication is very important to all genres of society that require skills to communicate, especially in today's advanced media. Likewise with emotions which refer to a specific feeling and thought, and involve biology and psychology and lead to a tendency to act. Emotions are also basically driven by the power of the mind and can form self-awareness or sanity and the ability to know and understand the relationship between each other through communication. This study was carried out at Sekolah Kebangsaan Saint Michael Entingan to identify the types of speech acts used by preschool children when they interact with teachers and peers in preschool classes. Through communication and various emotions through language acquisition and language development of children at the age of 6 years. The data collected involved video recordings while preschool children were learning, carrying out activities, playing and interacting with teachers and peers. Through observation, interview, questionnaire, document study, before and after intervention methods were used to conduct this study, it was found that preschool children use certain speech acts in communication in the current classroom. Meanwhile, the most frequently used speech acts by preschoolers are assertive speech acts 75% and directive speech acts 25%.

Keywords: Emotion, learning, preschoolers, skills, speech acts
