
PERSEPSI PELAJAR TERHADAP KEBERKESANAN PENGAJARAN PENSYARAH KOLEJ KOMUNITI BAGAN DATUK

Nur Hidayati Sanusi¹, Mohd Syamsul Ariff Ghazalli²

¹ General Studies Unit, Bagan Datuk Community College, Perak, Malaysia.
E-mail: hidayati.sanusi@kkbgd.edu.my

² Computer & System Network Unit, Bagan Datuk Community College, Perak, Malaysia.
E-mail: syamsulum@gmail.com

Abstract

Student evaluation aims to assess students' satisfaction level as customers in an educational service at an institution. In this study, the researcher wants to examine students' perceptions of lecturers' teaching at Bagan Datuk Community College based on a questionnaire developed by the Instructional and Digital Learning Division, the Polytechnic and Community College Education Department (JPPKK). This study is in the form of descriptive quantitative research. The overall study findings are based on a mean of 3.8348. This indicates that the overall mean is high. In conclusion, the findings of this study are very important to the organization in delivering quality educational services in the future.

Keywords : *customer satisfaction; community college; teaching; quality.*

Abstrak

Penilaian pelajar bertujuan menilai tahap kepuasan pelajar sebagai pelanggan dalam sesebuah perkhidmatan pendidikan di institusi. Dalam kajian ini, pengkaji ingin melihat persepsi pelajar terhadap pengajaran pensyarah di Kolej Komuniti Bagan Datuk berdasarkan kepada soal selidik yang telah dibangunkan oleh Bahagian Instruksional dan Pembelajaran Digital, Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK). Kajian ini berbentuk kuantitatif deskriptif. Keseluruhan dapatan kajian adalah berdasarkan kepada min keseluruhan iaitu 3.8348. Ini menunjukkan bahawa min keseluruhan adalah tinggi. Kesimpulannya, dapatan bagi kajian ini amat penting kepada organisasi dalam menyampaikan mutu perkhidmatan pendidikan pada masa akan datang.

Kata kunci: *kepuasan pelanggan; kolej komuniti; pengajaran; mutu.*
