

---

# PELAKSANAAN INSANIAH DALAM BUDAYA PENGURUSAN KUALITI DI SYARIKAT POWER KS SDN.BHD.

Nadia Farhana Roslan<sup>1</sup>, Kannan Rassiah<sup>2</sup>, Muhamad Faiz Jofri<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Fakulti Teknologi dan Sains Gunaan  
Universiti Terbuka Malaysia  
E-mail: [faizjofri@polimelaka.edu.my](mailto:faizjofri@polimelaka.edu.my)

<sup>2</sup>Jabatan Kejuruteraan Mekanikal.  
Politeknik Melaka (PMK), No 2 Jalan PPM 10, Plaza Pandan Malim, Melaka, MALAYSIA.  
E-mail: [faizjofri@polimelaka.edu.my](mailto:faizjofri@polimelaka.edu.my)

---

## Abstract

Quality management is part of a management strategy in business that is used to improve the quality level of products and services that focuses on the control and measurement of organizational processes. When the total quality management can be made as a goal and culture by every employee, then the organization can maintain its competitiveness which is a determinant of success in the future. Therefore, this research is focused on the implementation of soft skills in the culture of quality management in the company Power KS SDN.BHD. This study has the objective to identify the implementation of employee quality culture towards quality in the company Power KS SDN.BHD. The study is more focused on total quality management that has soft elements. This research involved 309 employees of Power KS SDN.BHD as respondents. The data collected using the questionnaire was processed using SPSS version 26. The results show that the implementation of the quality culture in the company Power KS SDN.BHD is at a moderate level that includes elements such as the company's orientation towards employees, attention to detail demanded by company towards employees, stability in actions by employees, teamwork, company innovation, and company aggressiveness. This shows that employees agree that aspects of the implementation of quality culture have been implemented in the company Power KS SDN.BHD but have not yet reached the expected level.

**Keywords:** Quality management, company, software, culture, implementation

## Abstract

Pengurusan kualiti adalah sebahagian daripada strategi pengurusan dalam perniagaan yang digunakan untuk meningkatkan tahap kualiti produk dan perkhidmatan yang menumpukan kepada kawalan dan pengukuran proses organisasi. Apabila pengurusan kualiti secara menyeluruh dapat dijadikan sebagai matlamat dan budaya oleh setiap pekerja, maka organisasi tersebut dapat mengekalkan daya saingnya yang menjadi penentu kejayaan pada masa hadapan. Oleh yang demikian, penyelidikan ini tertumpu kepada pelaksanaan insaniah dalam budaya pengurusan kualiti di syarikat Power KS SDN.BHD. Kajian ini mempunyai objektif untuk mengenal pasti pelaksanaan budaya kualiti pekerja terhadap kualiti di syarikat Power KS SDN.BHD. Kajian lebih tertumpu kepada Pengurusan kualiti menyeluruh yang mempunyai elemen-elemen insaniah. Penyelidikan ini melibatkan 309 pekerja syarikat Power KS SDN.BHD sebagai responden. Data yang dikumpul menggunakan soal selidik telah diproses dengan menggunakan SPSS versi 26. Hasil dapatan menunjukkan bahawa pelaksanaan budaya kualiti di syarikat Power KS SDN.BHD berada pada tahap yang sederhana yang merangkumi elemen-elemen seperti orientasi syarikat terhadap pekerja, perhatian kepada perincian yang dituntut oleh syarikat terhadap pekerja, kestabilan dalam tindakan oleh pekerja, kerja berpasukan, inovasi syarikat, dan keagresifan syarikat. Ini menunjukkan pekerja bersetuju bahawa aspek pelaksanaan budaya kualiti ada dilaksanakan di syarikat Power KS SDN.BHD tetapi masih belum mencapai tahap yang diharapkan.

**Kata Kunci:** Pengurusan kualiti, syarikat, insaniah, budaya, pelaksanaan

---